

# 경남도민프로축구단(주) 개인정보처리방침 변경 전 · 후 비교

개정 전	개정 후	비고
<p>제1조(개인정보의 처리목적) 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조 등 관련 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>1.공식 홈페이지 운영 - 홈페이지 회원 관리 및 서비스 제공 : 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 확인, 회원자격 유지,관리, 콘텐츠 등 이용약관에 따른 서비스 제공, 서비스 부정이용 방지, 공지 및 고지사항 전달</p> <p>2.시즌 회원제도 운영 - 시즌권 현장 판매 및 온라인 판매 진행, 회원 관리, 시즌권 이용 및 회원 좌석 배정, 경기 정보 안내 등 회원제 서비스 제공</p> <p>3.민원 처리 및 분쟁 대응 - 민원인 신원 확인 및 민원 사항 확인, 사실조사를 위한 연락,통지, 처리결과 통보, 분쟁 발생시 대응</p>	<p>제1조(개인정보의 처리목적) 회사는 경남FC 홈페이지(www.gyeongnamfc.com)와 G멤버스 홈페이지(gmembers.kr)를 운영하며 다음의 목적을 위하여 아래와 같이 개인정보 항목을 처리하고 있습니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조 등 관련 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>1. 공식 홈페이지 회원제 운영 - 수집, 이용 목적 1) 홈페이지 회원 관리 및 서비스 제공 : 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 확인, 회원자격 유지 관리, 콘텐츠 등 이용약관에 따른 서비스 제공 2) 구단 소식 및 경기 정보 안내, 이벤트, 홍보, 프로모션 정보 등 전자적 전송매체(SMS, 이메일 등 포함)를 이용한 광고성 정보 전송 - 수집 항목 1) (필수) 본인인증을 통한 '회원명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 암호화된 이용자 확인값(CI), 중복 가입 확인정보(DI)', 아이디, 휴대폰번호(아이핀을 통한 본인인증 시 별도 입력), 이메일, 우편번호, 좋아하는 선수, 결혼 여부 2) (선택) 이메일 수신동의, 문자메시지(SNS) 수신동의 - 보유기간 : 홈페이지 회원 탈퇴 시까지</p> <p>2. G멤버스 홈페이지 마케팅 서비스 제공 - 수집, 이용 목적 1) 홈페이지 서비스 회원제 서비스 제공 : 회원제 서비스 제공, 신청형 서비스 제공, 참여형 서비스 제공, 맞춤 서비스 제공, 리워드(포인트, 쿠폰 등) 제공 2) 마케팅 및 광고 활용, 제공 : 신규 서비스 개발, 맞춤 서비스 제공, 광고성 정보 제공 및 이벤트 참여 기회 제공, 서비스의 유효성 확인, 회원의 서비스 이용에 대한 통계 목적으로 개인정보를 처리 3) 구단 소식 및 경기 정보 안내, 이벤트, 홍보, 프로모션 정보 등 전자적 전송매체(SMS, 이메일 등 포함)를 이용한 광고성 정보 전송 - 수집 항목 1) (필수) 본인인증을 통한 '회원명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 암호화된 이용자 확인값(CI), 중복 가입 확인정보(DI)', 아이디, 휴대폰번호(아이핀을 통한 본인인증 시 별도 입력), 이메일, 우편번호, 좋아하는 선수, 결혼 여부 2) (선택) 이메일 수신동의, 문자메시지(SNS) 수신동의 - 보유기간 : 홈페이지 회원 탈퇴 시까지</p> <p>3. 티켓 예매 서비스 제공 - 수집, 이용 목적 1) 경남FC 홈 경기 티켓 서비스 제공 : 티켓 예매 및 조회, 취소, 환불, 민원을 위해 처리 2) 시즌권, 멤버십 서비스 제공 : 시즌권, 멤버십 서비스 제공을 위해 개인정보를 처리 3) 마케팅 및 광고 활용, 제공 : 신규 서비스 개발, 맞춤 서비스 제공, 광고성 정보 제공 및 이벤트 참여 기회 제공, 서비스의 유효성 확인, 회원의 서비스 이용에 대한 통계 목적으로 개인정보를 처리 - 수집 항목 : (필수) 아이디, 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일주소(입력 시) 및 티켓 구매 정보 일체 - 보유기간 : 티켓 예매하여 입금 완료된 경우, 해당 시점부터 5년까지</p>	<p>① 마케팅 서비스 홈페이지 내용 추가</p> <p>② 서비스별 [수집, 이용 목적], [수집 항목], [보유 기간] 내용 추가</p>

개정 전	개정 후	비고										
<p>제3조(개인정보의 제3자 제공)</p> <p>회사는 정보주체의 개인정보를 제3조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의가 있거나, 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 등 관련 법령에서 허용되는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.</p>	<p>제3조(개인정보의 제3자 제공)</p> <p>회사는 정보주체의 개인정보를 제3조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의가 있거나, 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 등 관련 법령에서 허용되는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.</p> <p>&lt;엔에이치엔링크 주식회사&gt;  - 제공목적 : 경남FC 홈 경기 입장권, 시즌권, 멤버십 예매 및 조회, 취소 시스템 운영  - 제공하는 개인정보 항목 : 회원번호, 아이디, 이름, 휴대폰번호, 생년월일, 이메일주소, 성별, 회원등급  - 개인정보 보유 이용기간 : 회원 탈퇴 시까지</p>	<p>① 개인정보 3자 제공 업체 추가</p> <p>② [제공목적], [제공하는 개인정보 항목], [개인정보 보유 이용기간] 내용 추가</p>										
<p>제4조(개인정보처리의 위탁)</p> <p>① 회사는 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="96 858 945 1015"> <thead> <tr> <th>위탁받는 자(수탁자)</th> <th>위탁하는 업무의 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>더스포츠키퍼뮤니케이션</td> <td>홈페이지 및 시스템 관리, 유지보수</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 회사는 위탁계약 체결시 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제26조 및 개인정보 보호법 제256조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적,관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리,감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.</p> <p>③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.</p>	위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용	더스포츠키퍼뮤니케이션	홈페이지 및 시스템 관리, 유지보수	<p>제4조(개인정보처리의 위탁)</p> <p>① 회사는 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="1090 858 2140 1119"> <thead> <tr> <th>위탁받는 자(수탁자)</th> <th>위탁하는 업무의 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>더스포츠키퍼뮤니케이션</td> <td>- 홈페이지 서비스 관리, 유지보수 - G멤버스 홈페이지 서비스 관리, 유지보수 - 데이터 기반 마케팅 계획 수립 대행 및 운영</td> </tr> <tr> <td>엔에이치엔링크 주식회사</td> <td>티켓 서비스 운영 및 관리</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 회사는 위탁계약 체결시 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제26조 및 개인정보 보호법 제256조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적,관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리,감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.</p> <p>③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.</p>	위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용	더스포츠키퍼뮤니케이션	- 홈페이지 서비스 관리, 유지보수 - G멤버스 홈페이지 서비스 관리, 유지보수 - 데이터 기반 마케팅 계획 수립 대행 및 운영	엔에이치엔링크 주식회사	티켓 서비스 운영 및 관리	<p>① 수탁자 추가</p> <p>② 위탁하는 업무의 내용 추가</p>
위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용											
더스포츠키퍼뮤니케이션	홈페이지 및 시스템 관리, 유지보수											
위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용											
더스포츠키퍼뮤니케이션	- 홈페이지 서비스 관리, 유지보수 - G멤버스 홈페이지 서비스 관리, 유지보수 - 데이터 기반 마케팅 계획 수립 대행 및 운영											
엔에이치엔링크 주식회사	티켓 서비스 운영 및 관리											

개정 전	개정 후	비고
<p>제6조(처리하는 개인정보 항목 및 수집방법)</p> <p>① 회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>공식 홈페이지 운영 - (필수) 회원명, 아이디, 비밀번호, 연락처, 휴대전화번호, 이메일, 생년월일, 본인인증결과값(DI)</li> <li>시즌 회원제도 운영 - (필수) 성명, 생년월일, 주소, 휴대폰 번호, 성별</li> <li>인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. - 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등</li> </ol> <p>② 회사가 개인정보를 수집하는 방법은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>서면/전화/팩스/인터넷 홈페이지를 통한 회원가입, 이벤트 응모, 제휴사로부터의 제공</li> </ul>	<p>제6조(처리하는 개인정보 항목 및 수집방법)</p> <p>회사는 고객의 편의를 위해 회사의 패밀리 사이트인 G램버스를 운영하고 있습니다. 이를 위해 본 회사가 수집한 개인정보는 아래의 내용에 따라 패밀리 사이트에 제공하게 됩니다. 따라서 고객님의 경남FC 홈페이지 회원이시며 동시에 회사가 운영하는 패밀리 사이트의 회원이 되십니다. 고객님의 편리한 이용을 위해 경남FC 홈페이지에 로그인(ID와 비밀번호로 접속)하신 경우 별도의 로그인 절차없이 패밀리 사이트를 이용하실 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>경남FC 홈페이지 회원가입 시 정보주체의 동의를 통한 수집</li> <li>신청형참여형 이벤트 참여 시 정보주체의 동의를 통한 수집</li> <li>제3자(티켓판매 대행사)와의 서비스 연계를 통한 개인정보 수집 - 제공업체 : 엔에이치엔링크 주식회사 - 제공받는 항목 : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일주소(입력 시) 및 티켓 구매 정보 일체 - 제공받는 목적 : 티켓구매 반도·선호 좌석에 따른 맞춤 서비스(쿠폰 발급) 제공, 구매 금액에 따른 리워드(포인트, 쿠폰) 제공</li> <li>로그 분석 프로그램을 통한 수집</li> </ol>	<p>① 마케팅 서비스 홈페이지 정보 수집 내용 추가</p> <p>② 티켓 판매 대행사 내용 추가</p>
<p>제9조(개인정보 보호책임자)</p> <p>① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.</p> <p># 개인정보 보호책임자 성명 : 박진관 직위책 : 대표이사 연락처 : gnfc_official@naver.com</p> <p># 개인정보 보호 담당부서 부서명 : 홍보마케팅팀 담당자 : 최한얼 사원 연락처 : 055-283-2020</p> <p>② 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.</p>	<p>제9조(개인정보 보호책임자)</p> <p>① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.</p> <p># 개인정보 보호책임자 성명 : 지현철 소속 및 직위 : 대표이사 연락처 : 055-283-2020 이메일 : gnfc_official@naver.com</p> <p># 개인정보 보호 담당부서 성명 : 전우성 소속 및 직위 : 홍보마케팅 / 대리 연락처 : 010-4947-5676 이메일 : jeonws90@gyeongnamfc.com</p> <p>② 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.</p>	<p>① 개인정보 보호책임자 상세 연락처 추가</p>

개정 전	개정 후	비고
<p>제11조(개인정보 열람,정정,삭제,처리정지 등 청구) 정보주체는 개인정보 보호법 제35조 등 관련법령에 따른 개인정보의 열람,정정,삭제,처리정지 등 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <p># 개인정보 열람,정정,삭제,처리정지 등 청구 접수,처리 부서  부서명 : 홍보마케팅팀  담당자 : 최한얼 사원  연락처 : 055-283-2020</p>	<p>제11조(개인정보 열람,정정,삭제,처리정지 등 청구) 정보주체는 개인정보 보호법 제35조 등 관련법령에 따른 개인정보의 열람,정정,삭제,처리정지 등 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <p># 개인정보 열람,정정,삭제,처리정지 등 청구 접수,처리 부서  성명 : 전우성  소속 및 직위 : 홍보마케팅 / 대리  연락처 : 010-4947-5676  이메일 : jeonws90@gyeongnamfc.com</p>	<p>① 개인정보 처리부서 상세 연락처 추가</p>
<p>제14조(개인정보 처리방침 변경)  ① 이 개인정보 처리방침은 2019. 3. 1부터 적용됩니다.</p>	<p>제14조(개인정보 처리방침 변경)  ① 이 개인정보 처리방침은 2023. 11. 03부터 적용됩니다.</p>	<p>① 개인정보 처리방침 변경일 추가</p>